

## **Coronamaatregelen aan boord OOSTERSCHELDE**

### **Versie 16 juni 2020**

#### **COVID 19**

Door onze branchevereniging (de BBZ) is een protocol opgesteld wat is goedgekeurd door de Nederlandse overheid. De rederij werkt met dit protocol om het gevaar voor besmetting te minimaliseren. Het succes van alle maatregelen hangt mede af van uw medewerking.

#### **Gunstige reisvoorwaarden**

U kunt uw reis tot een maand voor afvaart kosteloos annuleren. Bij boeking vragen wij een aanbetaling van 10%. Het restant betaalt u vlak voor vertrek.

Indien de rederij onverhoopt een reis zou moeten annuleren, krijgt u een voucher aangeboden voor het reeds betaalde bedrag. Indien u deze voucher niet heeft verzilverd aan het eind van het jaar dan betalen we u op uw verzoek het gehele bedrag alsnog terug.

#### **Voorafgaand aan de reis**

Elke gast vult vooraf een medische verklaring in. Bij twijfel over de gezondheid van de gast, zal de rederij vragen om een doktersverklaring voor hij/zij toegelaten kan worden aan boord.

#### **Hygiëne aan boord**

In alle openbare ruimtes hangen hygiëne instructies. Bij alle wastafels en toiletten staan pompjes met desinfecterende zeep en papieren handdoekjes. De bemanning zal de contactoppervlakken regelmatig ontsmetten.

#### **Aan dek**

Er is een aanbevolen looproute aan boord. Deze wordt op een plattegrond en met bordjes en pijlen aangegeven. Het hijsen van de zeilen zal worden gedaan met voetblokken aan dek zodat we ook dan voldoende afstand kunnen houden.

#### **Gemeenschappelijke ruimte**

De gemeenschappelijke ruimte aan boord is ruim. We zullen met de tafelindeling rekening houden met de 1,5 meter maatregel. Er zijn voldoende mogelijkheden om extra te ventileren.

#### **Maaltijden**

Maaltijden worden waar mogelijk uitgeserveerd vanuit de keuken (plate service). De kok draagt uiteraard handschoenen bij het bereiden van voedsel.

#### **Hutten**

Het maximaal aantal gasten aan boord wordt verlaagd. U deelt alleen een hut met een gezinslid en nooit met een vreemde. Reist u alleen? In dat geval betaalt u een eenpersoonstoel van 30%. Alle hutten hebben een luik wat open kan voor frisse lucht.

#### **Bemanning**

De bemanningsleden worden net als iedereen gescreend voor het aan boord komen. Alle maatregelen aan boord gelden uiteraard ook voor hen.

#### **Bron- en contactonderzoek**

De rederij zal na afloop van de reis contact met u opnemen om te vragen hoe de reis u is bevallen. Indien u na afloop van de reis ziekteverschijnselen heeft ontwikkeld dient u daar melding van te maken zodat wij uw mede-opvarenden op de hoogte kunnen brengen.